



## TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE JA YHTEISTYÖKUMPPANEILLE

Viimeksi päivitetty: 21.6.2018

*Yksityisyytesi on meille tärkeä ja työskentelemme ahkerasti sen suojaamiseksi. Tässä yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016/EU, "GDPR") mukaisessa tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä henkilötietoja Enersense käsittelee, miten Enersense niitä käsittelee ja mitä tarkoituksia varten.*

### 1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Enersense Oy  
Y-tunnus: 2442767-4  
Konepajaranta 2  
28100 Pori

jäljempänä "**Enersense**"

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Voit ottaa yhteyttä Enersensen tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen [dpo@enersense.com](mailto:dpo@enersense.com), mikäli asiasi koskee henkilötietojen käsittelyä tai EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen perustuvien oikeuksien käyttämistä.

### 3. Rekisterin nimi

Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteystietorekisteri ("**Rekisteri**"). Rekisteri koostuu entisten, nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden tiedoista.

### 4. Käsittelyn luonne, tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys asiakas- tai yhteistyösuhteen solmimiselle ja hoitamiselle Enersensen tai sen konserniyhtiöiden kanssa.

Enersensen suorittaman henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää asiakas- ja yhteistyösuhdetta, tukea myyntiä, kehittää liiketoimintaa ja palveluja sekä pitää yhteyttä sopimusten noudattamista ja markkinointia varten. Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista.

Enersense käsittelee henkilötietoja seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

Henkilötietojen käsittelytarkoitus	Käsittelyn oikeusperuste
<p><b>Asiakassuhteen hoito ja kehittäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaspalvelu ja -viestintä</li> <li>• Yhteydenpito liittyen mahdolliseen tai menneeseen sopimukseen</li> <li>• Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät, asiakastapahtumat ja koulutukset</li> </ul> <p><b>Markkinointi ja asiakashankinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potentiaalisten asiakkaiden löytäminen sekä palvelun tarjoaminen mahdollisille asiakkaille</li> <li>• Markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen</li> </ul> <p><b>Liiketoiminnan ja palvelujen kehittäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelujen käytön seuranta ja analysointi sekä asiakkaiden segmentointi, jotta rekisterinpitäjä pystyy tarjoamaan käyttäjille muun muassa personoitua palvelua</li> <li>• Laadunvarmistus</li> </ul> <p><b>Riskienhallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelujen turvallisuuden varmistaminen sekä väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen</li> </ul>	<p><b>Oikeutettu etu</b></p> <p>Enersense katsoo tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten olevan liiketoiminnan kannalta välttämättömiä ja siten oikeutetun edun mukaisia.</p> <p>Enersense huolehtii siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhtaista rekisteröidyn etuihin nähden ja vastaa hänen kohtuullisia odotuksiaan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä yleisen tietosuojaa-asetuksen määrittelemissä rajoissa käsittelyn perustuessa oikeutettuun etuun.</p> <p>Lisäksi Enersense on tehnyt tietosuojaviranomaisen määrittämän tasapainotestin, jolla varmistetaan rekisteröidyn etujen huomioiminen käsittelyn toteuttamisessa.</p>
<p><b>Sopimusten noudattaminen, palvelujen tarjoaminen ja tuottaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakas- tai yhteistyösopimuksen täytäntöönpaneminen</li> <li>• Yhteydenpito sopimusten noudattamiseksi sekä palvelujen tarjoamiseksi ja tuottamiseksi</li> </ul>	<p><b>Sopimus</b></p> <p>Sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.</p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä asiakkaan tai yhteistyökumppanin ja Enersensen tai tämän konserniyritysten välisen sopimuksen solmimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi.</p>

<b>Lakisääteiset velvoitteet</b>	<b>Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen (esim. kirjanpito- ja ennakkoperintälaki).</li> </ul>	<p>Henkilötietojen käsittely on perusteltua Enersense:n lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.</p>

## 5. Rekisterin sisältämät henkilötietoryhmät

Rekisteri sisältää mm. seuraavat yhteyshenkilöä koskevat henkilötiedot:

- etunimi ja sukunimi
- yhteystiedot (mm. puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- edustettu yritys
- asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot (mm. tieto yhteyshenkilöstä tilauksissa ja laskutuksessa)
- asema ja ammatti
- asiakastapahtumatiedot (mm. ruoka-ainerajoitteet rekisteröidyn suostumuksella)

## 6. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään aina vähintään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan. Niitä säilytetään myös asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötiedot poistetaan kun tiettyyn asiakassuhteeseen tai palveluun liittyvä kanne- ja reklamaatioaika on kulunut loppuun. Tämä aika on tyypillisesti kymmenen (10) vuotta. Potentiaalisten asiakkaiden osalta tietoja säilytetään niin kauan kuin säilyttäminen on tarpeellista mahdollisen asiakkuuden perustamiseksi.

Analyysi- tai tilastointitarkoituksiin käsiteltävät henkilötiedot anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti asiakas- tai sopimussuhteen päätyttyä, ellei niiden säilyttämiselle ole lainmukaista perustetta. Anonymisointi tarkoittaa, että kaikki tunnistetiedot, joilla henkilö voidaan tai voitaisiin tunnistaa, poistetaan siten, että tietoja ei enää pidetä henkilötietoina.

Enersense arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen.

## 7. Henkilötietojen lähteet

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkaalta tai hänen edustamaltaan yritykseltä tai yhteisöltä. Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä ja päivittää Enersensen konserniyritysten rekistereistä. Henkilötietoja voidaan kerätä myös muista lähteistä rekisteröidyn suostumuksella.

Henkilötietoja voidaan kerätä lain sallimissa puitteissa myös kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten:

- Väestörekisterikeskuksesta
- muiden viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Trafi, kaupparekisteri ja säätiörekisteri
- yhteystietopalvelujen tarjoajilta
- rahoitussektorin asiakashäiriörekisteristä

## 8. Henkilötietojen siirrot ja henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Henkilötietoja ei siirretä tai luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta. Tästä huolimatta, henkilötietoja voidaan siirtää tai luovuttaa Enersensen konserniyrityksille yllä määritellyn henkilötietojen käyttötarkoituksen rajoissa.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ("EU") tai Euroopan Talousalueen ("ETA") ulkopuolelle, ellei se ole välttämätöntä yllä mainitun henkilötietojen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, Enersense toteuttaa sopivat ja asianmukaiset suojatoimet soveltuvan tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi. Enersense voi esimerkiksi solmia sopimuksen EU:n tai ETA:n ulkopuolella toimivan siirronsaajan kanssa hyödyntäen Euroopan komission antamia tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita.

## 9. Käsittelyn turvallisuus

Enersensellä on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot turvaamassa henkilötietoja häviämiseltä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Henkilötietojen käsittelyn turvallisuus varmistetaan ohjeistuksilla sekä kulun- ja pääsynvalvonnan varmistamisella Enersensen ja sen konserniyritysten määrättyille työntekijöille. Henkilötietoja käsittelevät vain työntekijät, joilla siihen työtehtäviensä johdosta oikeus.

Tietoturva on keskeinen osa Enersense arvomaailmaa, joten tietoturvaa arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi harjoittaa oikeuksiaan olemalla yhteydessä kohdassa 2 määriteltyyn tietosuojavastaavaan. Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada Rekisterinpitäjältä **vahvistus** siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään, ja mikäli näin on, oikeus saada pääsy henkilötietoihin;
- Oikeus saada häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot **täydennettyä tai korjattua**.
- Oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen **poistoa**.
- Oikeus henkilötietojen käsittelyn **rajoittamiseen** GDPR:n mukaisesti.

- Oikeus **saada** häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus **siirtää** kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus **vastustaa** häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä GDPR:n mukaisesti.
- Oikeus tehdä **valitus** valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittely loukkaa hänen GDPR:n mukaisia oikeuksiaan.

## 11. Tietosuojaselosteen päivitykset

Enersense kehittää jatkuvasti palvelujaan, minkä vuoksi Enersense pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Enersense suosittelee Rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Enersense voi myös tarvittaessa ilmoittaa muutoksista suoraan rekisteröidyille.